

# Outdoor-Ready, Veelzijdige Handhelds Stroomlijnen het Werkproces voor Nutsbedrijven

Zoals in veel bedrijfstakken is ook het veldwerk van nutsbedrijven altijd afhankelijk geweest van administratief werk in het veld en communicatie met een hoofdkantoor. Het is zeer taakgericht werk waarbij verschillende stappen gedocumenteerd moeten worden en uitwisseling van informatie vereist is. Robuuste handhelds verbeteren de manier waarop werknemers van nutsbedrijven vandaag de dag werken. In veel gevallen elimineren ze administratief werk, verminderen ze fouten bij het invoeren van gegevens en zorgen ze voor ogenblikkelijke, draadloze verzending van afspraken, meterstanden en andere informatie. De combinatie van een robuuste handheld voorzien van op nutsbedrijven en fieldservice organisaties toespitste software, maakt het mogelijk om taken aan te passen en medewerkers van nutsbedrijven op een logische manier door hun dag te loodsen.

De nadelen verbonden aan processen die meerdere verplaatsingen naar kantoor vergen, liggen voor de hand. Inefficiëntie is er daar een van. De kans op fouten is bovendien enorm groot wanneer gegevens voor rapporten ingevoerd worden op basis van geschreven documenten. En informatie opschrijven in het veld die iemand anders vervolgens op kantoor moet invoeren in het computersysteem betekent alleen maar dubbel werk. De hogere loon- en verplaatsingskosten doen slimme nutsbedrijven uitkijken naar effectieve manieren om hun algemene efficiëntie in het veld te verbeteren. Enkele voorbeelden van de manier waarop robuuste handhelds door nutsbedrijven in het veld gebruikt worden:

## Fieldservice

Het gebruik van een handheld met vooruitstrevende communicatiemogelijkheden zorgt ervoor dat werknemers meteen kunnen communiceren met het kantoor. Ergens aanbellen en vervolgens vaststellen dat de bewoners gevraagd hebben om de afspraak naar een andere datum te verplaatsen is hiermee te voorkomen.

En dat is nog maar één van de taken. Met gespecialiseerde software die op het Windows Mobile besturingssysteem van de handheld draait, kunnen werknemers van nutsbedrijven nog vele andere taken uitvoeren. Gespecialiseerde software gericht op nutsvoorzieningen zorgt ervoor dat informatie over de werk- of servicebonn meteen uitgewisseld wordt tussen het kantoor en het veld. De werkbonnen worden rechtstreeks op het scherm getoond in een formaat dat veldwerkers er op een slimme manier toe aanzet om vragen te beantwoorden die specifiek zijn voor elke opdracht. Zodra de werkbbon volledig ingevuld is, wordt de informatie teruggestuurd naar het kantoor.

De voordelen van dit proces zijn de eliminatie van papier en het feit dat de meeste informatie niet meer met de hand ingegeven hoeft te worden. Dat vermindert fouten bij het invoeren van gegevens, verlies van bonnen en handmatige administratie. Het verhoogt ook het aantal werkbonnen die per dag kunnen afgewerkt worden. Bovendien vermindert deze werkwijze het aantal verplaatsingen naar kantoor, wat een groot voordeel is nu de brandstofkosten stijgen. Met een draadloze mobiele handheld is het zelfs denkbaar dat een veldwerker op dezelfde dag de werkbonnen ontvangt, het werk uitvoert en alle informatie teruggestuurd naar het hoofdkantoor zonder er effectief ook naartoe te hoeven gaan.



## Uitdaging

Veldwerkzaamheden voor nutsbedrijven waarbij de administratie op papier gebeurt en gegevens handmatig in backoffice systemen ingevoerd worden, levert een grote kans op fouten bij het invoeren van gegevens op en leidt tot verlies van opdrachten en tot inefficiëntie.

## Oplossing

Met een handheld met vooruitstrevende communicatiemogelijkheden kunnen werknemers realtime communiceren met het kantoor en de verzamelde data rechtstreeks doorsturen, zelfs zonder dat ze naar kantoor komen.

## Resultaat

Met een veelzijdige, robuuste PDA voor in het veld, zoals de Nautiz X5 of Nautiz X7, kunnen buitendienstmedewerkers effectiever aangestuurd worden en kunnen deze medewerkers hun opdrachten sneller uitvoeren wat het aantal afgewerkte werkbonnen per dag verhoogt. Met minder fouten en lagere verplaatsingskosten wordt het werkproces gestroomlijnd en neemt de efficiëntie toe.

Handheld is een internationale leverancier van robuuste PDA's en handheld computers. Al onze producten zijn robuust en bestand tegen water, stof, vallen en grote temperatuursschommelingen. Handheld en zijn partners leveren volledig mobiele oplossingen aan organisaties in bedrijfstakken als logistiek, bosbouw, openbaar vervoer, bouwnijverheid, leger en veiligheid.

**handheld**  
[www.handheldgroup.com](http://www.handheldgroup.com)

## Installaties en vervangingen van meters

Elektriciteitsbedrijven en watermaatschappijen vervangen gewoonlijk hun meters wanneer ze oud en versleten zijn. Wanneer ze een werknemer het veld in sturen om de meter te vervangen dan kan een handheld het proces in grote mate bespoedigen. Een planner of werkverdelers op kantoor stuurt informatie over de afspraak, zoals het adres, opdrachtomschrijving en andere gegevens, rechtstreeks naar het veld via de handheld. Wanneer de installateur ter plaatse komt, dan controleert hij de locatie van de meter door de coördinaten in te geven op de handheld met de ingebouwde GPS. Vervolgens is het tijd om de meters om te wisselen. Met de ingebouwde barcodescanner van de handheld kan de installateur vlug eerst het oude en dan het nieuwe toestel scannen. Zodra de nieuwe meter geïnstalleerd is gebruikt de installateur de digitale camera van de handheld om een foto met datum van de nieuwe installatie te maken. Tenslotte wordt alle informatie direct draadloos verzonden naar een centrale computer op het hoofdkantoor.



## De keuze van het juiste apparaat is doorslaggevend

De juiste handheld is doorslaggevend voor het stroomlijnen van het werkproces. En dat komt neer op twee belangrijke factoren: robuustheid en veelzijdigheid.

Er is een indrukwekkend en groot gamma van technologische middelen beschikbaar om nutsbedrijven te helpen tijd en geld te besparen. De Handheld Nautiz X5 en de Nautiz X7 zijn twee van zulke apparaten. Deze twee robuuste PDA's zijn uitgerust met een UMTS/HSDPA modem zodat de veldwerker draadloos informatie kan ontvangen en versturen, zelfs in landelijke gebieden. De beide apparaten zijn uitgerust met een full VGA kleurenscherm, 806 MHZ processor, een geïntegreerde Bluetooth en WLAN module en een digitale 3 megapixel kleurencamera. Afhankelijk van de configuratie kunt u onderdelen toevoegen zoals GPS en een laserscanner, waardoor de handhelds het ideale hulpmiddel worden bij het wisselen van meters. Naarmate nutsbedrijven verder upgraden en bestaande meters omwisselen voor meters waarbij de stand automatisch afgelezen wordt, kan elke meter, voorzien van een AMR radiozender, dankzij proximity technologie automatisch en direct meterstanden doorsturen naar handhelds binnen een straal van 200 meter.

Al die technologische vooruitgang kan het leven voor veldwerkers vandaag de dag veel eenvoudiger maken. De efficiëntie neemt toe, het aantal fouten en reiskosten neemt af.



Bezoek [www.nautiz.com](http://www.nautiz.com) of [www.handheldgroup.com](http://www.handheldgroup.com) voor meer informatie over de Nautiz.

Handheld is een internationale leverancier van robuuste PDA's en handheld computers. Al onze producten zijn robuust en bestand tegen water, stof, vallen en grote temperatuurschommelingen. Handheld en zijn partners leveren volledig mobiele oplossingen aan organisaties in bedrijfstakken als logistiek, bosbouw, openbaar vervoer, bouwnijverheid, leger en veiligheid.

**handheld**  
[www.handheldgroup.com](http://www.handheldgroup.com)