

# Rendre l'impossible possible

Un des avantages les plus utiles de la nouvelle technologie est que chaque découverte a la possibilité de résoudre des problèmes anciens. Vous savez souvent déjà ce que la solution pourrait accomplir, mais vous simplement ne savez pas comment la réaliser.

Pour Renova, une compagnie suédoise de gestion de déchets, basée dans la ville de Gothenburg, la solution qu'ils avaient à l'esprit était innovatrice et simple, mais apparemment irréalisable. Ils combinèrent alors la nouvelle technologie adéquate avec l'ancienne situation adéquate et présentèrent la réponse gagnante.

## Convertir des poids en tarifs

Ce que Renova voulait réaliser était d'une simplicité trompeuse, une manière efficace et juste de facturer leurs clients.

L'idée est simple et brillante: facturer les clients en se basant sur le poids de leurs déchets. Mais cela engendre un défi d'information comparé à la facturation tous les clients au même prix. Pour réaliser ceci, il faut entrer des données pour tous les foyers sur une route de ramassage. Renova a travaillé avec des fournisseurs de technologie pour concevoir une combinaison d'identification de fréquence radio (RFID), scannage de codes-barres, logiciel personnalisable et ordinateurs de poche robustes. Il est étonnant comment le processus est simplifié par le nouveau système.

## Identification individuelle pour facturation individuelle

Cela commence par une procédure d'identification des poubelles individuelles. Les employés de Renova utilisent le Recon robuste équipé d'une combinaison de codes-barres et de technologie RFID pour marquer chaque poubelle avec une identité particulière.

Puis, lorsque le ramasseur arrive à chez un client pour le ramassage, il suffit d'utiliser l'ordinateur de poche pour identifier la poubelle et contrôler l'adresse du propriétaire.

Ensuite, la poubelle est soulevée par le mécanisme du camion, qui comprend une technologie qui calcule le poids. Le logiciel personnalisable à bord du camion relie le propriétaire et les données de poids et cette information est transmise par GPRS aux bureaux de la société. A la fin de la journée, l'identité et les données de poids sont transférées au système de facturation de Renova, qui établit le montant exact pour chaque client.

## La combinaison parfaite de technologie et d'outils

Jan Nyman, responsable des projets informatiques chez Renova, dit que Renova a maintenant une solution élégante pour ce qui aurait pu être un cauchemar administratif. "Quelque chose d'aussi simple que de corréler le poids des déchets à un propriétaire individuel aurait pu être une procédure inexacte, désordonnée et demandant énormément de travail," dit-il. "Ces ramasseurs travaillent en extérieur dans un environnement plein de défis, c'est le moins qu'on puisse dire. Utiliser des ordinateurs de poche robustes et la technologie RFID est une solution parfaite pour eux, puisqu'aucune documentation par écrit n'est nécessaire avant la facture finale envoyée au client."



Pour plus d'information sur le Recon, visitez [www.ultrarugged.com](http://www.ultrarugged.com) ou [www.handheldgroup.com](http://www.handheldgroup.com)



### Défi

Facturer les clients en se basant sur le poids de leur déchets au lieu de facturer tout le monde à un montant fixe et ne pas en faire un cauchemar de travail administratif.

### Solution

Renova a choisi le Recon ANP robuste équipé d'une solution spéciale de codes-barres et RFID pour marquer chaque poubelle avec une identité particulière.

### Résultat

Chaque foyer reçoit maintenant des factures individuellement selon le poids de leurs déchets, une manière efficace et juste pour Renova de facturer ses clients.



Handheld est un fournisseur international d'ANP robustes et d'ordinateurs de poche. Tous nos produits sont robustes et peuvent résister à l'eau, à la poussière, aux chutes accidentelles et aux grandes variations de températures.

Handheld et ses partenaires livrent des solutions complètes de mobilité pour des organisations dans des secteurs tels que la logistique, la foresterie, le transport public, la construction, la défense et la sécurité.

**handheld**  
[www.handheldgroup.com](http://www.handheldgroup.com)