

Het onmogelijke mogelijk maken

Het meest dankbare van nieuwe technologie is dat elke nieuwe ontdekking een oplossing kan zijn voor oude problemen. Vaak weet je al wel wat de oplossing zou moeten brengen, je weet alleen niet hoe je het moet realiseren.

De oplossing waar Renova, een Zweeds bedrijf in afvalbeheer uit Göteborg, aan dacht was vernieuwend en eenvoudig, maar schijnbaar niet te verwezenlijken. Maar toen ze de juiste nieuwe technologie met de juiste oude situatie combineerden, bleek dit het winnende antwoord op de vraag te zijn.

Gewichten omzetten naar prijzen

Wat Renova wilde bereiken was bedrieglijk eenvoudig: een efficiënte en eerlijke manier om hun klanten te factureren.

Het idee is simpel en geniaal: klanten factureren op basis van het gewicht van hun afval. Maar vergeleken met het systeem waarbij iedereen evenveel gefactureerd krijgt, is het een hele uitdaging om de noodzakelijke informatie te verzamelen. Om dit te doen, moeten bij elk huis op de ophaalroute gegevens vastgelegd worden. Om deze uitdaging het hoofd te bieden, werkte Renova samen met technologieverkopers om een oplossing te vinden waarbij RFID (Radio Frequency Identification) gecombineerd wordt met barcodescanning, aangepaste software en robuuste handheld computers. Het is verbluffend hoe het proces door het nieuwe systeem vereenvoudigd wordt.

Individuele identificatie voor individuele facturatie

Het begint met een proces om individuele vuilnisbakken te identificeren. Werknemers van Renova gebruiken een robuuste Recon PDA uitgerust met een combinatie van barcode- en RFID-technologie om elke vuilnisbak van een eigen identiteit te voorzien.

Wanneer de vuilnisman bij een huis komt om het huisvuil op te halen, hoeft hij alleen nog maar met zijn PDA de vuilnisbak te identificeren en het adres van de eigenaar nog een keer te controleren.

Vervolgens wordt de vuilnisbak opgetild door het mechanisme van de vuilniswagen dat technologie bevat om vuilnisbakken te wegen. Aangepaste software in de vuilniswagen koppelt de eigenaar en het gewicht aan elkaar en deze informatie wordt via GPRS doorgestuurd naar het hoofdkantoor van het bedrijf. Aan het eind van de dag worden de gegevens in het facturatiesysteem van Renova gezet waarin het juiste bedrag voor elke klant berekend wordt.

De perfecte combinatie van technologie en instrumenten

Jan Nyman, IT-projectleider bij Renova, geeft aan dat Renova nu een elegante oplossing heeft voor wat een administratieve nachtmerrie had kunnen zijn. "Iets eenvoudigs als het gewicht van vuilnis koppelen aan een individuele eigenaar had een slordig, arbeidsintensief en mogelijk onnauwkeurig proces kunnen zijn," zegt hij. "Deze vuilnismanen werken buiten in alle mogelijke weersomstandigheden en in een op zijn zachtst gezegd uitdagende omgeving. Het gebruik van robuuste PDA's en RFID-technologie, zonder papier te gebruiken totdat de uiteindelijke factuur naar de klant gestuurd wordt, is voor hen een perfecte oplossing."



Bezoek www.ultrarugged.com of www.handheldgroup.com voor meer informatie over de Recon.



Uitdaging

Klanten factureren op basis van het gewicht van hun vuilnis in plaats van iedereen hetzelfde bedrag te factureren, zonder dat het een arbeidsintensieve administratieve nachtmerrie wordt.

Oplossing

Renova koos voor robuuste Recon PDA's uitgerust met een speciale barcode- en RFID-oplossing om elke vuilnisbak te voorzien van een eigen identiteit.

Resultaat

Elk gezin wordt nu individueel gefactureerd aan de hand van het gewicht van hun afval, een efficiënte en eerlijke manier voor Renova om zijn klanten te factureren.



Handheld is een internationale leverancier van robuuste PDA's en handheld computers. Al onze producten zijn robuust en bestand tegen water, stof, vallen en grote temperatuurschommelingen. Handheld en zijn partners leveren volledig mobiele oplossingen aan organisaties in bedrijfstakken als logistiek, bosbouw, openbaar vervoer, bouwnijverheid, leger en veiligheid.

handheld
www.handheldgroup.com