

Mahdottoman ratkaisun mahdollistaminen

Yksi uuden teknologian parhaista eduista on se, että jokainen uusi parannus kykenee ratkaisemaan vanhoja ongelmia. Usein tiedät jo, mitä ratkaisu saisi aikaan – et vain tiedä, miten toteuttaisit sen.

Göteborgissa toimivan ruotsalaisen jätehuoltoyhtiön Renovan suunnittelema ratkaisu oli innovatiivinen ja yksinkertainen, mutta näennäisen mahdoton. Mutta sitten yritys yhdisti oikean uuden teknologian ja oikean vanhan tilanteen ja keksi huippuratkaisun.

Painojen muuttaminen rahaksi

Renova halusi saavuttaa jotain petollisen helppoa – tehokkaan ja oikeudenmukaisen tavan laskuttaa asiakkaita.

Idea on yksinkertainen ja loistava: asiakkaita laskutetaan jätteiden painon mukaan. Tämä aiheuttaa kuitenkin informaatiohaasteen verrattuna tilanteeseen, jossa kaikilta peritään sama maksu. Jokaisen talon kohdalla on syötettävä erikseen tietoja jätteiden keruureitin varrella. Mutta Renova teki yhteistyötä teknologiatoimittajien kanssa suunnitellakseen RF-tunnistetta käyttävän etäluvun (RFID), viivakoodiskannerin, räätäloidyn ohjelmiston ja lujitettujen kannettavien tietokoneiden yhdistelmän ja uusi järjestelmä tehostaa prosessia vaikuttavalla tavalla.

Yksilöllistä tunnistusta yksilöllistä laskuttamista varten

Kaikki alkaa yksittäisten jäteastioiden tunnistamisesta. Renovan henkilöstö käyttää lujitettua kannettavaa Recon-tietokonetta. Laite sisältää viivakoodiskannerin ja RFID-teknologian yhdistelmän, joka yksilöi kunkin jäteastian.

Kun jätteiden kerääjä sitten saapuu keräämään jätteitä, kannettavalla tietokoneella voi helposti tunnistaa jäteastian ja tarkistaa omistajan osoitteen.

Tämän jälkeen jäteastia nostetaan jäteautoon, jonka koneisto sisältää jätteiden punnitusmenetelmän. Jäteautossa oleva räätälöity ohjelmisto yhdistää omistajan ja painon ja tieto lähetetään GPRS:n kautta jätehuoltoyhtiön keskuksitoimistoon. Päivän lopussa henkilöllisyys- ja painotiedot siirretään Renovan laskutusjärjestelmään, jolloin kutakin asiakasta laskutetaan oikein.

Teknologian ja työkalujen täydellinen yhdistelmä

Renovan IT-projektipäällikkö Jan Nyman sanoo, että Renova on nyt löytänyt hienon ratkaisun paperityöpainajaisen sijaan. "Niinkin yksinkertainen asia kuin jätteiden painon yhdistäminen oikeaan omistajaan olisi saattanut olla likainen, työläs ja mahdollisesti epätarkka prosessi," hän sanoo. "Jätteiden kerääjät työskentelevät ulkona ja vähintäänkin haastavissa olosuhteissa. Lujitettujen kannettavien tietokoneiden ja RFID-teknologian käyttö on heille täydellinen ratkaisu. Silloin paperia tarvitaan vasta, kun viimeinen lasku lähtee asiakkaalle."



Lisätietoja Recon saa sivustolta www.utrarugged.com tai www.handheldgroup.com



Haaste

Asiakkaiden laskuttaminen jätteiden painon perusteella sen sijaan, että veloittaisi kaikilta saman hinnan – tekemättä prosessista paperityöpainajaisista.

Ratkaisu

Renova valitsi erityiset viivakoodi- ja RFID-ratkaisun sisältävät lujitettut Recon-PDA-tietokoneet yksilöidäkseen jokaisen jäteastian.

Tulos

Jokaista kotitaloutta veloitetaan nyt erikseen jätteiden painon perusteella. Renova on löytänyt tehokkaan ja oikeudenmukaisen tavan laskuttaa asiakkaitaan.



Handheld on lujitettujen PDA-laitteiden ja kannettavien tietokoneiden maailmanlaajuinen toimittaja. Kaikki tuotteemme ovat lujitettuja ja ne kestävät vettä, pölyä, pudotuksia ja laajoja lämpötilamuutoksia. Handheld ja sen yhteistyökumppanit toimittavat täydellisiä mobiiliratkaisuja mm. logistiikkaan, metsänhoitoon, joukkoliikenteeseen, rakennuksille, puolustusvoimille ja turvallisuussektorille.

handheld
www.handheldgroup.com