



Uutta!  
MaxCare  
Premium  
vaihtoehto

## Handheld MaxCare on kattava huolto-ohjelma, joka on saatavissa jokaiselle Handheld-laitteelle maailmanlaajuisesti.

Tavoitteenamme on tarjota asiakkaillemme parhaan, edullisen ja tehokkaan huolto-ohjelman, joka poistaa huoltokustannusten epävarmuuden ja vähentää myös omistamisesta aiheutuvia kokonaiskustannuksia.

Handheld MaxCare –huolto-ohjelma on kattava lisäsuojavalinta, joka antaa sinulle liiketoimintasi menestymiseen tarvittavaa turvaa ja luotettavuutta. Kaikki Handheld MaxCare –huolto-ohjelmat ovat voimassa kolme (3) vuotta laitteen ostopäivästä ja ne optimoivat laitteesi elinkaaren. Kaikkiin tarpeisiin on saatavana sopiva ratkaisu **MaxCare Silver** –huolto-ohjelmasta kaiken kattavaan **MaxCare Platinum** –huolto-ohjelmaan. Jos valitset lisäksi **MaxCare Premium** -vaihtoehdon lisänä valitsemaasi huolto-ohjelmaan, Handheld-laitteesi on suojattu myös vahingoilta.

**MaxCare**  
SILVER

**MaxCare Silver** on selkeä ja edullinen huolto-ohjelma käyttäjille, jotka haluavat pidentää vakiotakuaan yhdestä (1) vuodesta kolmeen (3) vuoteen.

**MaxCare**  
GOLD

**MaxCare Gold** sisältää kaikki **MaxCare Silver** –huolto-ohjelman ominaisuudet sekä maksuttoman rahdin, kaikki osat ja työvoimakustannukset ja taatun huollon vasteajan. **MaxCare Gold** –huolto-ohjelma sopii käyttäjälle, joka etsii kattavampaa ratkaisua kiinteillä kustannuksilla.

**MaxCare**  
PLATINUM

**MaxCare Platinum** on kaiken kattava huolto-ohjelma toimintakriittiselle käyttäjälle. Tämä huolto-ohjelma sisältää maksuttoman rahdin, sijaislaitteen huollon ajaksi, vuosittaiset huoltoraportit ja vuosittaisen huoltotapaamisen. Pakettiin sisältyy myös Gold Disc -ominaisuus: laitteen ohjelmasta voi saada tarvittaessa varmuuskopion. **MaxCare Platinum** –huolto-ohjelma on suunniteltu käyttäjälle, jolla on tarve minimoida seisokkiaikoja ja maksimoida tuottavuutta.

**MaxCare**  
PREMIUM

**MaxCare Premium** on lisävalinta, jonka voi lisätä mihin tahansa vakiomalliseen huolto-ohjelmaan ja se on suunniteltu käyttäjälle, joka haluaa olla varautunut mahdollisiin vikoihin. **MaxCare Premium** kattaa kaikki tarvittavat vahinkojen aiheuttamat huollot sisältäen takuun piiriin kuulumattomat huollot\*.

Handheld on lujitettujen PDA-laitteiden ja kannettavien tietokoneiden maailmanlaajuinen toimittaja. Kaikki laitteemme ovat lujitettuja ja ne kestävät vettä, pölyä, pudotuksia ja laajoja lämpötilamuutoksia. Handheld ja sen yhteistyökumppanit toimittavat kokonaisvaltaisia mobiiliratkaisuja mm. logistiikkaan, metsänhoitoon, joukkoliikenteeseen, rakennuksille, asevoimille ja turvallisuussektorille.



		MaxCare SILVER	MaxCare GOLD	MaxCare PLATINUM
1	FAQ (usein esitetyt kysymykset) internetissä	KYLLÄ	KYLLÄ	KYLLÄ
2	Tekninen tuki	KYLLÄ	KYLLÄ	KYLLÄ
3	Laajennettu takuu yhdestä (1) kolmeen (3) vuoteen	KYLLÄ	KYLLÄ	KYLLÄ
4	Kiinteät hinnat varaosille	KYLLÄ	KYLLÄ	KYLLÄ
5	Paluurahti	KYLLÄ	KYLLÄ	KYLLÄ
6	Toimitusrahti	EI	KYLLÄ	KYLLÄ
7	Kaikki varaosat ja työkustannukset sisältyvät ohjelmaan	EI	KYLLÄ	KYLLÄ
8	Taattu huollon vasteaika	EI	KYLLÄ	KYLLÄ
9	Sijaislaite huollon ajaksi	EI	EI	KYLLÄ
10	Laitteiden seurantapalvelu	EI	EI	KYLLÄ
11	Gold disc -varmuuskopiointi	EI	EI	KYLLÄ
12	Kulutusosat sisältyvät ohjelmaan**	EI	EI	KYLLÄ
13	Vuosittainen huoltoraportti	EI	EI	KYLLÄ
14	Vuosittainen huoltotapaaminen	EI	EI	KYLLÄ

### Takuu- ja korjausehdot

- Kunkin laitteen takuu-aika alkaa päivästä, jolloin Handheld toimittaa laitteen toimitusosoitteeseen
- Kaikki huolto-ohjelmat ovat voimassa kolme (3) vuotta toimituspäivästä alkaen takuuajan alkamisesta
- Yhdeksänkymmenen (90) päivän takuu kattaa kaikki lisälaitteet ja on voimassa päivästä, jolloin Handheld toimittaa laitteen toimitusosoitteeseen
- \*Takuun piiriin kuulumattomat korjaukset sisältyvät MaxCare Premium –huolto-ohjelmaan lukuun ottamatta väärinkäytöstä, virheellisestä käytöstä tai laiminlyönnistä aiheutuneita korjauksia
- \*\*Vain MaxCare Platinum –huolto-ohjelma kattaa kulutusosat
- Laajennettu takuu kattaa materiaali- ja valmistusviat
- Handheldin MaxCare Service Plan –huolto-ohjelma ei kata lisälaitteita
- Ohjelmissa sovelletaan vähimmäismääriä: MaxCare Silver yksi (1) laite; MaxCare Gold kaksikymmentä (20) laitetta; MaxCare Platinum viisikymmentä (50) laitetta

Handheld on lujitettujen PDA-laitteiden ja kannettavien tietokoneiden maailmanlaajuinen toimittaja. Kaikki laitteemme ovat lujitettuja ja ne kestävät vettä, pölyä, pudotuksia ja laajoja lämpötilamuutoksia. Handheld ja sen yhteistyökumppanit toimittavat kokonaisvaltaisia mobiiliratkaisuja mm. logistiikkaan, metsänhoitoon, joukkoliikenteeseen, rakennuksille, asevoimille ja turvallisuussektorille.



## Määritelmät ja termit

### Määritelmät

FAQ internetissä	Usein esitetyt kysymykset sivulla <a href="http://www.handheldgroup.com">www.handheldgroup.com</a>
Tekninen tuki	MaxCare tarjoaa teknistä tukea sähköpostilla tai puhelimitse. Yhteystiedot löydät sivustolta <a href="http://www.handheldgroup.com">www.handheldgroup.com</a> . Ohjelmistoihin liittyvät kysymykset voit lähettää sähköpostilla osoitteeseen <a href="mailto:support@handheldgroup.com">support@handheldgroup.com</a> . ja Handheldin ohjelmistotuki auttaa sinua
Laajennettu takuu yhdestä (1) kolmeen (3) vuoteen	Vakiotakuu kaikkiin laitteisiin on voimassa yhden (1) vuoden. Laajennettu takuu pidentää aikaa yhdestä (1) kolmeen (3) vuoteen
Kiinteät hinnat varaosille	MaxCare SILVER tarjoaa mahdollisuuden saada kaikki varaosat räätälöityyn kiinteään hintaan ostaessasi vähintään yhden (1) laitteen. Muussa tapauksessa varaosien hinnat ovat kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaiset
Paluurahti	Handheld toimittaa laitteet maksutta käyttäjälle ja korjaa tai huoltaa ne
Toimitusrahti	MaxCare SILVER Käyttäjä maksaa lähetyksen Handheldille  MaxCare GOLD Käyttäjä toimittaa laitteen Handheldille maksutta  MaxCare PLATINUM Käyttäjä toimittaa laitteen Handheldille maksutta
Kaikki varaosat ja työ kustannukset sisältyvät ohjelmaan	Huolto-ohjelma kattaa kaikki varaosat, jotka täytyy vaihtaa normaalista käytöstä johtuvista syistä  Kaikki näiden osien vaihtamiseen tarvittava työ sisältyy huolto-ohjelmaan
Taattu huollon vasteaika	MaxCare GOLD- tai MaxCare PLATINUM –huolto-ohjelmalla huollon vasteaika on 5 arkipäivää rahtia/kuljetusta lukuun ottamatta.  Poikkeuksena "harvinaiset" ongelmat tai jos Handheld haluaa pitää laitteen/varaosan lisätutkimuksia varten
Sijaislaite huollon ajaksi	Sijaislaite voidaan antaa toivomuksesta käyttöön huollon ajaksi
Laitteiden seurantapalvelu	Mahdollisuus jäljittää laite huollon ja toimituksen aikana olemalla sähköpostiyhteydessä tekniseen tukeen
Gold disc -varmuuskopiointi	Laitteen ohjelmistosta voidaan ottaa toivomuksesta varmuuskopio, jonka voi saada pyynnöstä
Kulutusosat sisältyvät huolto-ohjelmaan**	Kulutusosat kuten akut, näytönsuojat ja osoitinkynät sisältyvät vain MaxCare Platinum –huolto-ohjelmaan
Vuosittainen huoltoraportti	Handheldille lähetettyjen laitteiden huolto- tai korjausraportti voidaan saada pyynnöstä
Vuosittainen huoltotapaaminen	Vuosittainen huoltotapaaminen voidaan järjestää pyynnöstä, jolloin käyttäjä kutsutaan Handheld Groupin pääkonttoriin Lidköpingiin Ruotsiin.

Handheld on lujitettujen PDA-laitteiden ja kannettavien tietokoneiden maailmanlaajuinen toimittaja. Kaikki laitteemme ovat lujitettuja ja ne kestävät vettä, pölyä, pudotuksia ja laajoja lämpötilamuutoksia. Handheld ja sen yhteistyökumppanit toimittavat kokonaisvaltaisia mobiiliratkaisuja mm. logistiikkaan, metsänhoitoon, joukkoliikenteeseen, rakennuksille, asevoimille ja turvallisuussektorille.



## Termit

### MaxCare-huolto-ohjelman voimassaolo

Huolto-ohjelmat ovat voimassa vain, jos laitetta ja/tai varaosaa käytetään valmistajan ohjeiden mukaan. Tämä koskee laitteen altistumista säälle, lämpötiloille, pölylle, kosteudelle, värinälle ja pudotuksille, kuten myös ylläpitoa ja yleistä huoltoa sekä normaalia kulutusta.

### Ylläpito ja yleinen huolto

Handheld neuvoo käyttäjää noudattamaan laitteen yleisiä huolto-ohjeita, kuten valmistajan suosituksia käyttöjärjestelmien ja ajurien säännöllisistä päivityksistä, näytönsuojan käytöstä ja kosketusnäytölle soveltuvan osoitinkynän käytöstä.

### Normaalin ja tilapäisen käytön aiheuttama kuluma

Laajennettu takuu kattaa niin ikään laitteen osien normaalin ja/tai tilapäisen käytön aiheuttamat vauriot. Esimerkiksi:

- käytössä kuluneet näppäimistön painikkeet
- kosketusnäyttö, jossa kosketustoiminto ei enää toimi
- liitännät, jotka ovat lakanneet toimimasta kuluneiden liitäntänapojen vuoksi
- kuluneet rannekkeet

### Vikojen ja kovan käytön aiheuttamien kulumien korjaukset

MaxCare Gold- ja MaxCare Platinum –huolto-ohjelmat kattavat kuluman ja/tai kovan käytön aiheuttamat viat. Tämä ei kuitenkaan päde MaxCare Silver –huolto-ohjelman kattaviin laitteisiin. Huolto-ohjelmaan on luotu erityisratkaisu: 10% alennus voimassa olevista varaosien hinnoista yhdessä kiinteiden työ kustannusten kanssa.

### Väärinkäytön tai vääränlaisen käytön aiheuttamat viat

MaxCare Silver-, MaxCare Gold- tai MaxCare Platinum –huolto-ohjelmat eivät kata minkäänlaisen väärinkäytön tai vääränlaisen käytön aiheuttamia vikoja. Esimerkkejä kyseisistä vioista:

- näytönsuojan käytön laiminlyönnin aiheuttama naarmuuntunut tai rikkiäinen näyttö
- naarmuuntunut tai rikkiäinen näyttö, jonka on aiheuttanut kirjoittamisessa käytetty terävä esine
- laitteen kotelon halkeamat tai viat, jotka on aiheuttanut se, että laitteen päälle on ajettu tai astuttu tai se on pudotettu
- väärinkäytön tai vääränlaisen käytön aiheuttama viallinen antenni
- väärinkäytön tai vääränlaisen käytön aiheuttamat vaurioituneet tai rikkiäiset liitännät

### Korjaukset

MaxCare Silver-, MaxCare Gold- tai MaxCare Platinum –huolto-ohjelmat eivät kata minkäänlaisen väärinkäytön tai vääränlaisen käytön aiheuttamia vikoja.