

handheld MaxCare

S E R V I C E P L A N

Handheld MaxCare est un abonnement de services complet disponible pour tous les dispositifs Handheld dans le monde entier.

Notre objectif est d'offrir à nos clients des abonnements d'un bon rapport qualité-prix, faciles à comprendre et qui retirent l'incertitude des coûts de service et baissent le coût total d'acquisition.

L'abonnement Handheld MaxCare est une suite de services qui donnent à votre entreprise la sécurité et fiabilité pour réussir. Tous les abonnements Handheld MaxCare ont une durée de 3 ans pour offrir une protection prolongée du cycle de vie. Allant du MaxCare Silver économique au MaxCare Platinum complet, il y a une solution pour presque tous les besoins.

MaxCare

S I L V E R

MaxCare Premium est un abonnement simple et d'un bon rapport qualité-prix pour l'utilisateur qui désire élargir la couverture de garantie normale à 3 ans.

MaxCare

G O L D

MaxCare Gold comprend toutes les prestations de Silver aussi bien que les frais de transport gratuits, pièces détachées et main d'oeuvre comprises, ainsi que la rapidité garantie du temps d'exécution pour les réparations. L'abonnement Handheld MaxCare Gold est l'abonnement idéal pour le client qui recherche une couverture plus complète avec des coûts fixes.

MaxCare

PLATINUM

MaxCare Platinum est l'abonnement tout compris pour les utilisateurs essentiels à la mission. Il comprend des caractéristiques telles que frais de transport gratuits, des éléments d'échange, rapport de service annuel ainsi que réunion de service annuelle. Le programme Platinum comprend aussi l'option disque d'or, sur lequel nous chargeons des images fournies par les clients sur les dispositifs. L'abonnement MaxCare Platinum est destiné au client qui a besoin de minimiser le temps mort et maximiser la productivité.

	MaxCare SILVER	MaxCare GOLD	MaxCare PLATINUM
FAQ en ligne	✓	✓	✓
Assistance technique	✓	✓	✓
Garantie prolongée	✓	✓	✓
Transport de retour	✓	N/A	N/A
Prix fixe pour les pièces détachées	✓	N/A	N/A
Transport gratuit	✗	✓	✓
Pièces et main-d'oeuvre comprises*	✗	✓	✓
Garantie du temps d'exécution	✗	✓	N/A
Éléments d'échange durant les réparations	✗	✗	✓
Service de suivi des avantages	✗	✗	✓
Disque d'or	✗	✗	✓
Pièces consommables comprises	✗	✗	✓
Rapport de service annuel	✗	✗	✓
Réunion de service annuelle	✗	✗	✓

Remarques:

- Tous les contrats sont de 3 ans à partir de l'acquisition.
- Les pièces consommables telles que les batteries sont uniquement comprises dans MaxCare Platinum.
- La garantie prolongée couvre les défauts de matériaux et de fabrication.
- Quantités minimales d'acquisition sont appliquées. L'acquisition minimale pour MaxCare Silver est 1 unité. MaxCare Gold a une quantité minimale de 20 unités. MaxCare Platinum a une quantité minimale de 50 unités.

handheld