

# La moderna tecnologia migliora il trasporto pubblico a Praga

La gestione del trasporto pubblico è sempre abbastanza critica. Trasportare migliaia di persone attraverso una città o Paese richiede molta organizzazione e comunicazione. Se il processo di portare le persone ove desiderato potesse essere semplificato dalla tecnologia moderna, il beneficio sarebbe enorme per tutti. Laddove la tecnologia risulti limitata ed obsoleta, le frustrazioni diventano molte non solo per i passeggeri, ma anche per gli operatori del settore delle aziende del trasporto pubblico.

La Prague Public Transit Company (PPTC) nella Repubblica Ceca ha implementato la soluzione palmare M3 eTicket per migliorare i propri sistemi di trasporto. Grazie all'innovativo sistema urbano Opencard ed alle caratteristiche dei computer palmari robusti, Praga offre ora un ulteriore modo per facilitare il transito nel cuore della città.

## Le Opencard aprono possibilità

La città di Praga offre ai suoi residenti e visitatori un innovativo programma smart card chiamato Opencard che dona alla città ed ai suoi abitanti nuovi modi di comunicare, come anche un accesso meno complicato e più pratico ai servizi della città. Il Municipio di Praga fornisce smart card senza contatto "intelligenti", utili per diverse funzioni. Una Opencard può essere utilizzata per pagare il parcheggio, come tessera per la biblioteca, e per accedere ad istituzioni e servizi urbani selezionati.

## Le sfide di una comunicazione limitata

Il PPTC, che include circa 2000 treni, ha visto il sistema dell'Opencard come un'opportunità per migliorare le proprie operazioni. Il lavoro degli ispettori PPTC e di altro personale non di bordo stava risentendo di alcune gravi limitazioni tecnologiche. Uno dei problemi principali era che il personale su campo aveva una comunicazione limitata con gli uffici centrali, e doveva affidarsi a documenti cartacei di fine giornata per registrare il proprio lavoro ed ottenere informazioni aggiornate.

Alla ricerca di un modo efficiente per connettersi con il sistema Opencard, il PPTC ha cominciato ad analizzare i computer palmari portatili per il proprio personale su campo. Dopo aver effettuato ricerche su diverse opzioni, si è scelto di adottare la soluzione M3 eTicket di Handheld AB, sulla base della sua robustezza, sicurezza, leggerezza, design ergonomico e compatibilità con i programmi software presenti e futuri.

## L'informazione in tempo reale è un vantaggio per tutti

I miglioramenti delle operazioni quotidiane del PPTC sono considerevoli – per i passeggeri come pure per gli operatori.

I residenti ed i turisti possono acquistare una Opencard come biglietto elettronico di viaggio in tutte le zone del sistema Prague Integrated Transport (PIT), che include aree circostanti Praga. Ciò elimina biglietti cartacei e rende il processo di ispezione più veloce ed affidabile.

Per gli operatori i vantaggi sono ancor più significativi. Gli ispettori utilizzano il GPRS per caricare dati quali log di Opencard revocate ed i dati della loro ispezione vengono automaticamente rinviati agli uffici centrali PPTC. Sincronizzando questi dati su campo, gli ispettori non devono tornare al loro ufficio centrale quotidianamente per registrare i propri documenti – cosa che risparmia tempo e carta.



### Sfida

Il personale a bordo risentiva della mancanza di comunicazione con gli uffici centrali e si affidava ai documenti cartacei del giorno precedente per ottenere informazioni.

### Soluzione

La soluzione del robusto ed ergonomico M3 eTicket è stata adottata in quanto efficientemente connessa con il sistema Opencard.

### Risultato

Un rapido ed affidabile processo di ispezione, in cui gli ispettori sincronizzano su campo i propri dati con gli uffici centrali utilizzando GPRS, risparmiando tempo e carta.



Handheld è un fornitore mondiale di computer palmari e PDA robusti. Tutti i nostri prodotti sono rinforzati e possono resistere ad acqua, polvere, a cadute, e grandi escursioni termiche. Handheld ed i suoi partner offrono soluzioni portatili complete ad aziende operanti in settori quali la logistica, la foresteria, il trasporto pubblico, la costruzione, militare e sicurezza.

**handheld**  
www.handheldgroup.com

## Sulla soluzione M3 eTicket

M3 eTicket è un computer portatile che include applicazioni integrate quali lettore di codici a barre, WLAN, Bluetooth, fotocamera, lettore smart card e GSM/GPRS. Con il suo design durevole, il prodotto può resistere a cadute da 1,5 metri ed è eccezionalmente flessibile e leggero. Può affrontare temperature esterne dai -20 °C ai +50 °C, e la sua valutazione IP64 significa che M3 eTicket è impermeabile alla polvere ed all'acqua.



Per ulteriori informazioni su M3 eTicket, visitate [www.ruggedm3.com](http://www.ruggedm3.com) o [www.handheldgroup.com](http://www.handheldgroup.com)



Handheld è un fornitore mondiale di computer palmari e PDA robusti. Tutti i nostri prodotti sono rinforzati e possono resistere ad acqua, polvere, a cadute, e grandi escursioni termiche. Handheld ed i suoi partner offrono soluzioni portatili complete ad aziende operanti in settori quali la logistica, la foresteria, il trasporto pubblico, la costruzione, militare e sicurezza.

**handheld**  
[www.handheldgroup.com](http://www.handheldgroup.com)