



NIEUW!
Onze MaxCare
Premium
optie

Handheld MaxCare is een uitgebreid serviceplan dat beschikbaar is voor elk mobiel apparaat waar ook ter wereld.

We streven ernaar om onze klanten de beste keuze aan rendabele en efficiënte serviceplannen te bieden die de onzekerheid van mogelijke servicekosten wegnemen en bovendien de Total Cost of Ownership verlagen.

Het Handheld MaxCare Serviceplan is een uitgebreide selectie van extra bescherming die uw bedrijf de zekerheid en betrouwbaarheid biedt om succesvol te kunnen zijn. Alle Handheld MaxCare serviceplannen zijn geldig voor een periode van drie (3) jaar, vanaf de aankoopdatum van het apparaat, om een langere bescherming tijdens de levenscyclus te bewerkstelligen. Van het voordelige **MaxCare Silver** tot het all-inclusive **MaxCare Platinum**, voor alle behoeften is er een passende oplossing. U kunt bovendien kiezen voor **MaxCare Premium** als aanvulling op het serviceplan van uw voorkeur; uw Handheld apparaat is dan ook beschermd tegen incidentele schade.

MaxCare
SILVER

MaxCare Silver is een ongecompliceerd en rendabel serviceplan voor de gebruiker die de standaard garantiedekking wenst uit te breiden van één (1) tot drie (3) jaar.

MaxCare
GOLD

MaxCare Gold bevat alle services van **MaxCare Silver**, inclusief gratis verzending, dekking voor alle onderdelen en arbeidskosten en een gegarandeerd snelle reparatietijd. Het **MaxCare Gold** serviceplan past bij de gebruiker die op zoek is naar een meer uitgebreide dekking met vaste kosten.

MaxCare
PLATINUM

MaxCare Platinum is het all-inclusive serviceplan voor de missiekritische gebruiker. Dit serviceplan omvat gratis verzending, een vervangend apparaat terwijl reparaties uitgevoerd worden, jaarlijkse servicerapporten en een jaarlijkse servicebijeenkomst. Optioneel is er nog de Gold Disc mogelijkheid een back-up van de software geïnstalleerd op het apparaat indien nodig. Het **MaxCare Platinum** serviceplan is bedoeld voor de gebruiker die verstoringen van het werkproces moet minimaliseren en voor wie de productiviteit maximaal dient te zijn.

MaxCare

MaxCare Premium is een aanvullende optie die aan alle standaard serviceplannen toegevoegd kan worden en is bedoeld voor de gebruiker die voorbereid wil zijn op potentiële schade. **MaxCare Premium** dekt alle reparaties die nodig zijn als gevolg van incidentele schade, inclusief reparaties die niet meer onder garantie vallen*.

Handheld is een internationale leverancier van robuuste PDA's en handheld computers. Al onze producten zijn robuust en bestand tegen water, stof, vallen en grote temperatuurschommelingen. Handheld en zijn partners leveren volledige mobiele oplossingen aan bedrijven in sectoren als logistiek, bosbouw, openbaar vervoer, bouwnijverheid, defensie en beveiliging.

handheld
www.handheldgroup.com



		MaxCare SILVER	MaxCare GOLD	MaxCare PLATINUM
1	Online FAQs	JA	JA	JA
2	Technische ondersteuning	JA	JA	JA
3	Verlengde garantie van één (1) tot drie (3) jaar	JA	JA	JA
4	Vaste prijs voor reserveonderdelen	JA	JA	JA
5	Retourzendingen	JA	JA	JA
6	Binnenkomende & Uitgaande zendingen	NEE	JA	JA
7	Alle reserveonderdelen en arbeid inbegrepen*	NEE	JA	JA
8	Gegarandeerd snelle reparatietijd	NEE	JA	JA
9	Vervangend apparaat bij reparatie	NEE	NEE	JA
10	Service voor het traceren van apparaat	NEE	NEE	JA
11	Gold Disc – back-up optie	NEE	NEE	JA
12	Inclusief slijtbare onderdelen**	NEE	NEE	JA
13	Jaarlijks servicereport	NEE	NEE	JA
14	Jaarlijkse servicebijeenkomst	NEE	NEE	JA

Algemene Voorwaarden Garantie en Reparatie

- De garantieperiode van elk apparaat gaat in op de verzenddatum van Handheld naar het afleveradres
- Alle serviceplannen zijn geldig voor een periode van drie (3) jaar vanaf de verzenddatum, evenals de garantie
- Er is een garantie van negentig (90) dagen van toepassing op alle accessoires, geldig vanaf de verzenddatum van Handheld naar het afleveradres
- *Reparaties die niet onder garantie vallen worden gedekt door MaxCare Premium, met uitzondering van reparaties die vereist zijn als gevolg van vernieling, verkeerd gebruik of onachtzaamheid
- **Slijtbare onderdelen maken geen deel uit van het serviceplan, met uitzondering van MaxCare Platinum
- De verlengde garantie dekt defecten in materialen en productie
- Accessoires zijn niet gedekt door het Handheld MaxCare Service Plan
- Een minimale aankoopthoeveelheid is vereist: MaxCare Silver één (1) apparaat; MaxCare Gold twintig (20) apparaten; MaxCare Platinum vijftig (50) apparaten

Handheld is een internationale leverancier van robuuste PDA's en handheld computers. Al onze producten zijn robuust en bestand tegen water, stof, vallen en grote temperatuurschommelingen. Handheld en zijn partners leveren volledige mobiele oplossingen aan bedrijven in sectoren als logistiek, bosbouw, openbaar vervoer, bouwnijverheid, defensie en beveiliging.



Definities & Voorwaarden

Definities

Online FAQ's	Gemakkelijke toegang tot alle vaak gestelde vragen via www.handheldgroup.com
Technische ondersteuning	MaxCare biedt technische ondersteuning via e-mail of telefoon. Bezoek www.handheldgroup.com voor contactgegevens. Voor vragen ten aanzien van software kunt u een e-mail naar support@handheldgroup.com sturen. Het Handheld Software Support Team helpt u graag.
Verlengde garantie van één (1) naar drie (3) jaar.	De standaardgarantie op alle apparaten is geldig voor een periode van één (1) jaar. Verlengde garantie verlengt die periode van één (1) naar drie (3) jaar.
Vaste prijzen voor reserveonderdelen	MaxCare SILVER biedt de optie voor klantspecifieke, vaste prijzen voor alle reserveonderdelen, wanneer u minimaal één (1) apparaat aanschaft. Anders worden de prijzen voor reserveonderdelen berekend aan de hand van de op dat moment geldende wisselkoersen.
Retourzendingen	Zendingen van Handheld naar de gebruiker zijn gratis na reparatie of service.
Binnenkomende & Uitgaande zendingen	MaxCare SILVER Zendingen van gebruiker naar Handheld zijn op kosten van de gebruiker. MaxCare GOLD Zendingen van gebruiker naar Handheld zijn gratis. MaxCare PLATINUM Zendingen van gebruiker naar Handheld zijn gratis.
Inclusief alle reserveonderdelen en arbeidskosten	Inclusief alle reserveonderdelen die vervangen moeten worden als gevolg van normale en natuurlijke slijtage. Inclusief arbeidskosten voor de werkzaamheden die uitgevoerd worden om die onderdelen te vervangen.
Gegarandeerd korte reparatietijden	Met MaxCare GOLD of MaxCare PLATINUM bedraagt de reparatietijd gegarandeerd niet meer dan vijf (5) werkdagen exclusief verzending. Uitzonderingen zijn van toepassing wanneer de problemen "ongewoon" zijn of wanneer Handheld het apparaat/reserveonderdeel wenst vast te houden voor verder onderzoek.
Vervangend apparaat bij reparatie	Op aanvraag kunnen wij een vervangend apparaat leveren terwijl uw apparaat gerepareerd wordt
Service voor het traceren van apparaten	Een optie om het apparaat te traceren bij reparatie en verzending via e-mailcontact met het technisch team.
Gold Disc – back-up optie	Op aanvraag kan er een back-up van de op het apparaat geïnstalleerde software gemaakt worden die indien noodzakelijk ter beschikking gesteld kan worden.
Inclusief slijtbare onderdelen**	Slijtbare onderdelen, zoals batterijen, screenprotectors en styluspennen maken geen deel uit van het serviceplan, met uitzondering van het MaxCare Platinum serviceplan.
Jaarlijks serviceraapport	Op aanvraag kunt u een serviceraapport verkrijgen van apparaten die voor reparatie of service naar Handheld gestuurd zijn.
Jaarlijkse servicebijeenkomst	Op aanvraag kan een jaarlijkse servicebijeenkomst belegd worden. De gebruiker wordt dan uitgenodigd voor een bezoek aan het hoofdkantoor van de Handheld Group, gevestigd te Lidköping in Zweden.

Handheld is een internationale leverancier van robuuste PDA's en handheld computers. Al onze producten zijn robuust en bestand tegen water, stof, vallen en grote temperatuurschommelingen. Handheld en zijn partners leveren volledige mobiele oplossingen aan bedrijven in sectoren als logistiek, bosbouw, openbaar vervoer, bouwnijverheid, defensie en beveiliging.



Voorwaarden

Geldigheid van het MaxCare Serviceplan

De serviceplannen zijn alleen geldig wanneer en als het apparaat en/of reserveonderdeel gebruikt wordt in overeenstemming met de specificaties aangereikt door de fabrikant. Dit is van toepassing op het blootstellen aan natuurelementen, temperatuur, stof, trillingen, vallen, onderhoud en algemene zorg, maar ook op normale slijtage.

Onderhoud en algemene zorg

Handheld raadt de gebruiker aan om de algemene instructies van het apparaat te volgen, zoals de aanbeveling van de fabrikant om regelmatig updates uit te voeren van besturingssystemen en drivers, het gebruik van een screenprotector en het gebruik van een styluspen die geschikt is voor touchscreens.

Normale en natuurlijke slijtage

Slijtage van componenten van het apparaat als gevolg van normaal en/of frequent gebruik wordt ook gedekt door de verlengde garantie. Enkele voorbeelden:

- tekens op het toetsenbord die verdwenen zijn
- touchscreens waarvan de aanraakfunctie niet langer werkt
- verbindingen die niet meer functioneren als gevolg van versleten contactpinnetjes
- polsriempjes waarvan het elastiek versleten is

Reparatie als gevolg van normale en natuurlijke slijtage

MaxCare Gold en MaxCare Platinum dekken de kosten van reparaties als gevolg van normale en/of natuurlijke slijtage. Maar voor apparaten gedekt door MaxCare Silver, is dat niet van toepassing. Hiervoor is een speciale oplossing in het leven geroepen: 10% korting op de geldende prijslijst voor reserveonderdelen, samen met een vaste prijs voor arbeid.

Schade als gevolg van misbruik of verkeerd gebruik

Schade als gevolg van een vorm van vernieling of verkeerd gebruik wordt niet gedekt door de MaxCare Silver, MaxCare Gold of MaxCare Platinum serviceplannen. Voorbeelden van dergelijke schade:

- gekrast of gebroken scherm als gevolg van het niet gebruiken van een screenprotector
- gekrast of gebroken scherm als gevolg van het gebruik van een scherp voorwerp bij het schrijven en/of typen
- barsten of schade aan de behuizing van het apparaat omdat er over gereden of op getrapt is, of omdat het apparaat gevallen is
- gebroken antenne door vernieling of verkeerd gebruik
- beschadigde of gebroken contacten door vernieling of verkeerd gebruik

Reparatie

Schade als gevolg van een vorm van vernieling of verkeerd gebruik wordt niet gedekt door de MaxCare Silver, MaxCare Gold of MaxCare Platinum serviceplannen.