

handheld MaxCare

S E R V I C E P L A N

Handheld MaxCare is een uitgebreid serviceconcept dat wereldwijd beschikbaar is voor alle apparaten van Handheld.

Het is ons doel om onze klanten keuze te bieden uit voordelige en eenduidige service plannen die de onzekerheid van servicekosten wegnemen en de Total Cost of Ownership van apparaten verlagen.

Het Handheld MaxCare serviceconcept is een complete reeks diensten die u veiligheid en betrouwbaarheid bieden zodat u zich op uw business kunt focussen. Alle Handheld MaxCare service plannen bieden 3 jaar uitgebreide levenscyclusbescherming. Variërend van het economische MaxCare Silver tot het alomvattende MaxCare Platinum is er een geschikte oplossing voor vrijwel elke behoefte.

MaxCare

S I L V E R

MaxCare Premium is een eenvoudig en voordelig service plan voor de gebruiker die de standaardduur van de garantie tot 3 jaar wil uitbreiden.

MaxCare

G O L D

MaxCare Gold bevat alle opties van MaxCare Silver en daar bovenop gratis verzending, inclusief alle onderdelen en werkzaamheden en een gegarandeerde korte hersteltijd. Het Handheld MaxCare Gold plan is het juiste service plan voor de klant die een uitgebreide dekking voor een vast bedrag zoekt.

MaxCare

PLATINUM

MaxCare Platinum is het alomvattende service plan voor veelgebruikers. Dit plan omvat opties zoals gratis verzenden, units vervangen, jaarlijkse onderhoudsrapporten en een jaarlijkse onderhoudsbeurt. Het Platinum-programma bevat ook de Gold Disc optie waarbij we door de klant geleverde images op apparaten installeren. Het MaxCare Platinum service plan is ontworpen voor de klant die de downtime wil beperken en zijn productiviteit wil maximaliseren.

	MaxCare SILVER	MaxCare GOLD	MaxCare PLATINUM
Online FAQ	✓	✓	✓
Technische ondersteuning	✓	✓	✓
Uitgebreide garantie	✓	✓	✓
Retourzending	✓	NVT	NVT
Vaste prijs voor reserveonderdelen	✓	NVT	NVT
Gratis verzenden	✗	✓	✓
Alle onderdelen en arbeid inbegrepen*	✗	✓	✓
Gegarandeerde herstelperiode	✗	✓	NVT
Vervangende units tijdens reparatie	✗	✗	✓
Volgdienst voor apparatuur	✗	✗	✓
Gold Disc	✗	✗	✓
Slijtbare onderdelen inbegrepen	✗	✗	✓
Jaarlijks serviceraapport	✗	✗	✓
Jaarlijkse onderhoudsbeurt	✗	✗	✓

Opmerkingen:

- Alle contracten zijn 3 jaar geldig vanaf de aanschafdatum
- Slijtbare onderdelen zoals accu's vallen buiten alle plannen behalve MaxCare Platinum
- De uitgebreide garantie dekt defecten in materialen en fabricage
- Minimum aankoophoeveelheden zijn van toepassing. De minimum aankoopeenheid voor MaxCare Silver is 1 eenheid. Het minimum voor MaxCare Gold is 20 eenheden. Het minimum voor MaxCare Platinum is 50 eenheden
- De garantieperiode gaat in op de datum van verzending vanaf Handheld.